INGLÉS PARA EMPRESAS · MÉXICO Y NORTEAMÉRICA

El retorno de **invertir en inglés**

En un México integrado a Norteamérica, el idioma ya impacta ventas, operación, clientes y retención de talento. Aquí tienes los datos y los rangos de referencia para calcularlo en tu empresa.



1 de 4

gerentes de pymes perdió negocio por barreras de idioma.

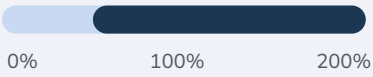
ACTFL · +1,200 gerentes



86%

de líderes de RH considera que la falta de inglés es una desventaja competitiva.

ETS 2026 · 1,325 líderes, 17 países



50–200%

del salario anual cuesta reemplazar a una persona.

SHRM · 30–50% en puestos de entrada

CINCO ÁREAS DONDE SE NOTA

Cada área separa el dato con fuente de la estimación de planeación, que debes ajustar con tus propios números.

01 **Ventas**

02 **Operaciones**

03 **Atención al cliente**

04 **Liderazgo**

05 **Cultura y talento**

DATO CON FUENTE

ESTIMACIÓN DE PLANEACIÓN

01 Ventas

76%

de los consumidores prefiere comprar con información en su idioma.

CSA Research · 8,709 consumidores, 29 países

Cierre de ventas (relativo) **+15% a 25%**

Pipeline internacional **+20% a 30%**

0% 25% 50%

02 Operaciones

86%

cree que su lugar de trabajo pierde productividad por barreras de idioma.

Relay 2024 · ~200 profesionales de manufactura y almacenes en EE. UU.

2 a 8

incidencias graves al mes en empresas medianas

1,200–3,500

USD por incidencia

Reducción posible **20% a 35%**

0% 25% 50%

03 Atención al cliente

75%

es más propenso a recomprar cuando el servicio es en su idioma.

CSA Research

Retención de cuentas **+5% a 12%**

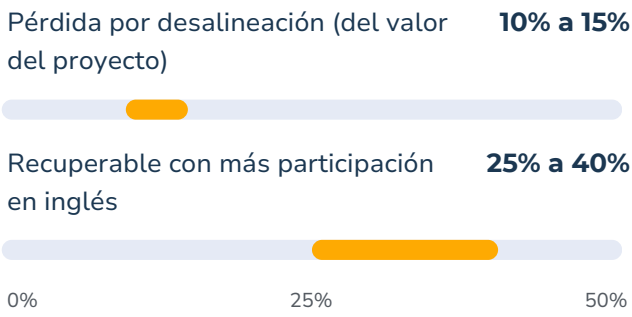
0% 25% 50%

04 Liderazgo

86%

de los líderes de RH asocia la falta de inglés con desventaja competitiva.

ETS 2026 · cifra global, no solo de México



05 Cultura y talento

50–200%

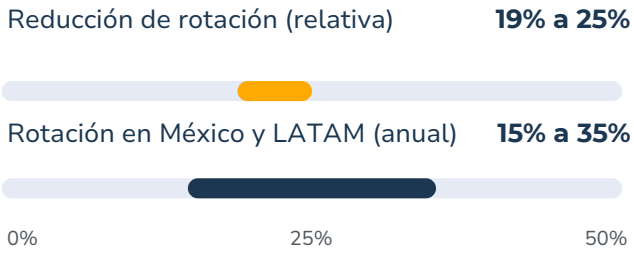
del salario anual es el costo de reemplazo.

SHRM

58%

de empleados dice que se quedaría más tiempo con capacitación en idiomas.

Rosetta Stone, fuente de proveedor



Para muchas empresas con operación en Norteamérica, **no invertir en inglés termina costando más** que un programa estructurado.

SIGUIENTE PASO

Hablemos del reto **que identificaste**

Te ayudamos a poner tus números en este modelo y a empezar con un piloto en el área que más lo necesita.

Quiero calcular mi caso →

Notas de precisión

- Las cifras de ETS son globales (17 países), no exclusivas de México.
- La encuesta de Relay es de manufactura y almacenes en EE. UU.: úsala como referencia, no como dato de México.
- El rango de 30% a 50% de SHRM aplica sobre todo a puestos de entrada.
- Las cifras de Rosetta Stone vienen de un proveedor del sector: son evidencia orientativa.
- Los rangos marcados como estimación son valores de planeación, no resultados de un estudio publicado. Calíbralos con datos históricos propios antes de decidir.

Fuentes

ETS, TOEIC Global English Skills Report 2026 · CSA Research, Can't Read, Won't Buy · Relay, The Hidden Costs of Language Barriers · SHRM · Rosetta Stone · ACTFL, Making Languages Our Business · EF EPI